



COIFFEUR ENTREPRENEUR

Support de travail

ANALYSE DES SERVICES

Kantar france	Visites	Coupe	Coloration	Forme	Soin
Pénétration (en %)	100%	97,7%	56,2%	12,9%	48,5%
Rythme	4,8	3,7	3,4	1,7	3

Source : KANTAR WOLRDPANEL BEAUTY / PANEL INDIVIDUS 18100 FEMMES 2012

COIFFEUR ENTREPRENEUR

Nom du salon :

Année de l'exercice :

Activité hommes :

Nombre de personnes actives :

Nombre de jours ouvrés :

Activité Femmes :

	Performances du salon	Par personne active		Fiche moyenne (en €)	% du CA global
		Par an	Par jour		
CA TTC Prestations	€	€	€	€	%
CA TTC Revente + Produits capillaires	€	€	€	€	%
CA TTC Global (prestations + Revente)	€	€	€	€	
Nombre de visites *				Services en % des visites	
Nombre de coupes *					%
Nombre de colorations *					%
Nombre de formes *					%
Nombre de soins *					%

* Nombre d'applications en volume

CAS D'ÉCOLE «HAIR DEZIGN»

Le salon Hair Dezign est situé dans une rue commerçante d'Aix En Provence.

L'équipe du salon est constituée de :

- Lili-Jeanne, manager, en activité à plein temps
- Bernard coiffeur « Hommes » à plein temps
- Cassandra, coiffeuse à mi-temps
- Samantha, apprentie
- Valérie, coiffeuse à plein temps
- Chantal, technicienne à plein temps

Le salon est ouvert depuis 5 ans, souhaite développer son activité et vous demande de l'aider à analyser ses performances.

NB : aucune collaboratrice ne s'occupe des hommes. Seul Bernard les prend en charge

CAS D'ÉCOLE «HAIR DEZIGN»

C.A Prestations Salon :

232 069 € TTC

Dont : 34 269 € TTC. Hommes

Concernant l'activité femmes :

- Nombre de visites : 4 232
- Coupes : 3 080
- Colorations d'oxydation : 952
- Ton sur Ton : 322
- Mèches et balayages : 515
- Forme / Lissage : 264
- Soins : 1 360
- CA revente : 25 434 € dont 3 354 € d'accessoires

CAS D'ÉCOLE «HAIR DEZIGN»

Nom du salon :

Année de l'exercice :

2012

Activité hommes :

Nombre de personnes actives :

4

Nombre de jours ouvrés :

230

Activité Femmes :

X

	Performances du salon	Par personne active		Fiche moyenne (en €)	% du CA global
		Par an	Par jour		
CA TTC Prestations	197 800 €	49 450 €	215 €	46,7 €	90 %
CA TCC Revente (Produits capillaires)	22 080 €	5520 €	24 €	5,2 €	10 %
CA TTC Global (prestations + Revente)	219 880 €	54970 €	239 €	52 €	
Nombre de visites *	4232	1058	4,6	Services en % des visites	
Nombre de coupes *	3080	770	3,34	72,7	%
Nombre de colorations *	1789	447	1,9	42,3	%
Nombre de formes *	264	66	0,28	6,2	%
Nombre de soins *	1360	340	1,47	32,10	%

* Nombre d'applications en volume

Coiffeur Entrepreneur – Maj Mars 2013

CAS D'ÉCOLE «HAIR DEZIGN»

Nom du salon :

Année de l'exercice :

2011

Activité hommes :

Nombre de personnes actives :

4

Nombre de jours ouvrés :

230

Activité Femmes :

X

	Performances du salon	Par personne active		Fiche moyenne (en €)	% du CA global
		Par an	Par jour		
CA TTC Prestations	198 000 €	49 500 €	215 €	42,2 €	92 %
CA TCC Revente (Produits capillaires)	17480 €	4370 €	19 €	3,7 €	8 %
CA TTC Global (prestations + Revente)	215 480 €	53 870 €	234 €	45,9 €	
Nombre de visites *	4692	1173	5,1	Services en % des visites	
Nombre de coupes *	2960	740	3,2	63 %	
Nombre de colorations *	1947	487	2,1	41,5 %	
Nombre de formes *	276	69	0,3	5,9 %	
Nombre de soins *	1564	391	1,7	33,3 %	

* Nombre d'applications en volume

Coiffeur Entrepreneur – Maj Mars 2013

ANALYSE COMPARÉE DES PERFORMANCES

Activité hommes :

Activité Femmes :

	2011		2012		Analyse des + & -
	Par Collab. et par an	% du CA Global	Par Collab. et par an	% du CA Global	
	€	%	€	%	
CA TTC Prestations	€	%	€	%	
CA TCC Revente (Produits capillaires)	€	%	€	%	
CA TTC Global (prestations + Revente)	€	%	€	%	
Fiche moyenne Globale	€		€		
	Par coll. et par an	% des visites	Par coll. et par an	% des visites	
Nombre de visites *					
Nombre de coupes *		%		%	
Nombre de colorations *		%		%	
Nombre de formes *		%		%	
Nombre de soins *		%		%	



ANALYSE COMPARÉE DES PERFORMANCES

Activité hommes :

Activité Femmes :

* Nombre d'applications en volume

	2011		2012		Analyse des + & -
	Par Collab. et par an	% du CA Global	Par Collab. et par an	% du CA Global	
CA TTC Prestations	49 500 €	92 %	49 450 €	90 %	
CA TCC Revente (Produits capillaires)	4370 €	8 %	5520 €	10 %	
CA TTC Global (prestations + Revente)	53 870 €	100 %	54970 €	100 %	
Fiche moyenne Globale	45,9 €		52 €		
	Par coll. et par an	% des visites	Par coll. et par an	% des visites	
Nombre de visites *	1173		1058		
Nombre de coupes *	740	63 %	770	72,7 %	
Nombre de colorations *	487	41,5 %	447	42,3 %	
Nombre de formes *	69	5,9 %	66	6,2 %	
Nombre de soins *	391	33,3 %	340	32,1 %	



LE FICHER COMMERCIAL

	Nom	Adresse	Coiffeur	Visites	Coupe	Coloration	Forme	Soin	Coiffage	Revente	Revente
1	Dupont	A	Valérie	6	6	4	0	4	6	0	0 €
2	André	A	Lili-Jeanne	4	4	2	0	0	4	4	55,95 €
3	Lemercier	A	Valérie	5	4	2	0	1	5	3	39,03 €
4	Caze	B	Lili-Jeanne	1	1	0	1	0	1	0	0 €
5	Floquet	B	Cassandra	2	1	0	0	0	2	0	0 €
6	Losserand	B	Lili-Jeanne	5	4	4	0	2	5	0	0 €
7	Vergniot	A	Valérie	3	2	0	2	0	3	3	43,75 €
8	Jourdan	A	Lili-Jeanne	2	2	0	1	0	2	0	0 €
9	Doumer	A	Lili-Jeanne	5	4	0	0	0	4	4	73,94 €
10	Choron	A	Cassandra	6	5	4	0	3	6	10	73,63 €
11	Moreau	A	Chantal	1	0	0	1	0	1	8	75,61 €
12	Lacroix	A	Cassandra	4	4	3	0	0	4	3	32,47 €
13	Mouziai	B	Valérie	5	5	5	0	0	5	0	0 €
14	Augier	B	Cassandra	1	1	0	1	0	1	0	0 €
15	Kellerman	B	Lili-Jeanne	4	3	0	0	0	4	0	0 €
16	Wattignies	A	Valérie	6	5	4	0	0	5	5	25,92 €
17	Netter	A	Samantha	4	4	2	0	0	4	3	27,44 €
18	Reuilly	C	Lili-Jeanne	5	4	2	0	0	3	3	35,83 €
19	Segur	B	Cassandra	7	6	5	0	0	7	0	0 €
20	Vignal	A	Lili-Jeanne	2	1	0	1	0	2	0	0 €
21	Spontini	A	Valérie	5	4	4	0	0	5	6	42,69 €
22	Martin	B	Lili-Jeanne	4	3	1	0	0	4	1	10,06 €
23	Jacques	C	Valérie	3	2	0	0	0	3	4	35,67 €
24	Turbigo	C	Lili-Jeanne	1	1	0	1	1	1	2	9,76 €
25	Gonzales	B	Valérie	5	5	0	0	0	2	0	0 €
26	Pajol	A	Cassandra	3	2	0	0	0	2	2	18,75 €
27	Jean	C	Lili-Jeanne	8	7	5	0	5	8	0	0 €
28	Serrurier	B	Cassandra	7	5	4	0	0	7	0	0 €
29	Choisy	B	Chantal	8	8	0	3	0	8	0	0 €
30	Claude	C	Samantha	7	6	6	0	4	7	3	32,01 €
	Total			129	109	57	11	20	121	64	632,51 €



LE FICHER COMMERCIAL

Salon Hair Dezign	Visites	Coupe	Coloration	Forme	Soin
Pénétration (en %)					
Rythme					

Pour la revente

- Nombre de femmes qui achètent :%
- Montant moyen d'achat par femme : Euros

LE FICHER COMMERCIAL

Salon Hair Dezign	Visites	Coupe	Coloration	Forme	Soin
Pénétration (en %)	100%	96,6%	53,3%	26,6%	23,3%
Rythme	4,3	3,75	3,56	1,37	2,85

Pour la revente

- Nombre de femmes qui achètent : **53** %
- Montant moyen d'achat par femme : **39,5** Euros

LE FICHER COMMERCIAL vs KANTAR 2012

Kantar France	Visites	Coupe	Coloration	Forme	Soin
Pénétration (en %)	100%	97,7%	56,2%	12,9%	48,5%
Rythme	4,8	3,7	3,4	1,7	3

Salon Hair Dezign	Visites	Coupe	Coloration	Forme	Soin
Pénétration (en %)	100%	96,6%	53,3%	26,6%	23,3%
Rythme	4,3	3,75	3,56	1,37	2,85

Source : KANTAR WOLRD PANEL BEAUTY / PANEL INDIVIDUS 18100 FEMMES 2012

